

グルコダイエットプライバシーポリシー

トライズ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するグルコダイエットサービス（以下「本サービス」といいます。）における、会員にかかる個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1.収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて「利用者情報」とは、個人を識別しうる情報、通信サービスにおける行動履歴、その他会員（本サービス掲載サイトにアクセスする非会員を含み、非会員等を含む場合は「会員等」という）のスマートフォン、タブレット端末、コンピューター等の端末において会員又は会員の端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が取得するものをいいます。本サービスにおいて当社が取得する利用者情報は、その取得方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1)会員から直接ご提供いただく情報

本サービスをご利用のためにご提供いただく情報は以下の通りです。

- ・メールアドレス、ニックネーム
- ・性別、生年月日
- ・身体情報（身長、体重、体脂肪率等）
- ・食事内容（朝・昼・夜・間食で食べた食事の内容、分量、時間等）
- ・その他当社が定める入力フォームに会員が入力する情報

(2)他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供頂く情報

本サービスのご利用にあたり、会員が SNS 等の他のサービス等の連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づいて、以下の情報を当該他サービスから取得します。

- ・当該他サービスで会員が利用する ID
- ・Apple 社が提供する HealthKit フレームワーク(ヘルスケア App) および Dexcom 社が提供する Google Fit から取得したデータ

※上記データは Apple 社および Dexcom 社の規約に則って扱います。広告や類似の用途に利用・開示することはありません。また「5.第三者提供」「6.個人情報の開示」に定める場合を除き、会員の明示的な同意なしに第三者へ開示することはありません。

- ・その当該他サービスの設定により会員が連携先に開示を認めた情報

(3)会員が本サービスを利用できるようにするために、当社との間で本サービスの事業者契約（以下「事業者契約」という）を締結している事業者（法人、団体及び個人事業主等）からご提供いただく場合、当該事業者から以下の情報を取得します。

- ・当該事業者における会員の識別情報（社員番号、保険証番号など）
- ・その他、事業者契約に基づき、当該事業者と取決めした情報

(4)会員等の本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を取得することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie 及び匿名 ID

2.利用目的

2-1 利用者情報は、2-2 に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、2-3 に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。

2-2 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下の通りです。

- (1)本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算等の本サービス提供、維持、保護及び改善のため
- (2)本サービスに関するお問合せ等への対応のため
- (3)本サービス又は関連イベント等に関するご案内、アンケート、インタビュー等の依頼をするため
- (4)性別・体重等の身体情報と、食事・運動内容等に基づき、プログラムにより自動生成される栄養学的アドバイス等の情報を提供するため
- (5)性別・体重等の身体情報と食事・運動内容等に基づき、対面又は電話、メール等による食事指導等のカウンセリングサービスに利用するため
- (6)有料サービスをご利用の方に利用料金を請求するため
- (7) 自社による研究やマーケティング活動として、特定の個人が識別できないような処理又は統計的な処理をしたうえで利用するため
- (8) 事業者契約の場合に、その契約内容にそって当該事業者の健康施策等の施策の実施と計画を支援するため
- (9)本サービスに関する当社の規約、ルール、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対応するため
- (10)本サービスに関する規約等の変更等を通知するため
- (11)上記の利用目的に付随する利用目的のため

2-3 上記 2-2 以外の利用目的は以下のとおりです。

(1)次の情報を、当社のサービスに関連して、特定の個人を識別できないような処理又は統計的な処理をしたうえで、研究機関又は当社取引先（以下総称して「情報提供先」といいます。）に提供するために利用します。

- ・生年月日
- ・性別
- ・本サービスに記録した体重・身長・体脂肪率
- ・本サービスに記録した食事・運動・睡眠内容

(2) 次の情報を、当社のマーケティング、及び当社又は当社広告クライアント企業の広告配信又は表示のために利用します。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie 及び匿名 ID
- ・生年月日
- ・性別
- ・本サービスに記録した体重・身長・体脂肪率
- ・本サービスに記録した食事・運動・睡眠内容

(3)次の情報を、当社商品や本サービスに関するアンケートにご協力いただくために利用します。

- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・性別
- ・その他当社が定める入力フォームに会員が入力する情報

(4)次の情報を、当社の販売商品の発送又はキャンペーン等で当選者の抽選及び景品の発送のために利用します。

- ・住所
- ・氏名
- ・電話番号

(5)次の情報を、その他マーケティングに利用します。

- ・生年月日
- ・性別

3.個人情報の任意性、正確性

本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。また、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、会員等が責任を負うものとします。

4.外部送信、第三者提供、情報収集モジュールの有無

利用者情報を利用したターゲティング広告の配信のため、本サービスには以下の情報収集モジュールが組み込まれています。

これに伴い、以下の通り情報収集モジュール提供者への利用者情報の提供を行います。ただし、これらの情報には、個人が識別できるような情報は含まれていません。

Google Inc.

情報収集モジュール名

Google Analytics

Google Mobile Ads

Google DoubleClick Ad Exchange

Google Firebase

プライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

5.第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められている場合を除き、事前に会員等の同意を得ないで、第三者に提供致しません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2)合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 2-3(1)の定めに従って情報を情報提供先に提供する場合、及び第4項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ情報が提供される場合
- (4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5)事業者契約を締結している場合、当該事業者に対し、事業者契約に基づき必要な個人情報を提供する場合
- (6)その他、個人情報保護法その他法令で認められる場合

6.個人情報の開示等

6-1 当社は、会員等から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、追加または削除、停止、消去および第三者提供の停止（以下総称して「開示等」といいます。）を求められたときは、会員等ご本人からのご請求であることを確認の上で、会員等に対し、遅滞なく対応します（当該個人情報が存在しない時はその旨を通知

いたします)。以下の方法に従ってお手続きください。

【開示等の手続きの方法】

所定の書類を下記よりダウンロードし、必要事項をご記入の上、手数料 500 円分の切手（開示の請求、利用目的の通知にのみ）と ご本人を確認できる書類（運転免許証、パスポート等の公的書類のコピー等）と共に同封し、書留か配達証明郵便にて「8.お問合せ窓口」の住所まで送付してください。（恐れ入りますが、着払いの場合は受付致しかねます。ご了承ください。）

6-2 開示等の手続きに際し、以下のいずれかに該当する場合には、対応できないことがあります。

- (1)ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのある場合
- (2)違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのある場合
- (3)当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合
- (4)他の法令に違反することとなる場合

7.個人情報の訂正及び利用停止等

7-1 当社は、会員等から(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、会員等ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨を会員等へ通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、会員等に対しその旨を通知致します。

7-2 個人情報保護法その他の法令により当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は前項の規定は適用されません。

7-3 会員の個人情報の内容によっては、その取得又は利用が本サービスの前提となるものもあるため、利用停止等によって本サービスの退会が必要となることがあります。

8.お問合せ窓口

当社の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情等のお申し出その他利用者情報の取り扱いに関するお問合せは、下記の窓口までお願いいたします。

〒105-0012 東京都港区芝大門 2 丁目 12 番 9 号 HF 浜松町ビルディング 6 階
トライズ株式会社 経営管理本部 個人情報相談担当
TEL：03-6257-1834 FAX：03-6257-1835

e-mail : privacy@gluco.diet

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがございます。変更した場合には本サービス上又は本サービス掲載サイト上で会員等に通知又は掲載致します。当該変更内容の通知後、会員が本サービスを利用した場合には、当該変更に同意したものとさせていただきます。ただし、法令上会員等の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で会員等の同意を得るものとします。

10. 個人情報取扱事業者

〒105-0012 東京都港区芝大門2丁目12番9号 HF 浜松町ビルディング 6階

トライズ株式会社 経営管理本部 個人情報相談担当

TEL : 03-6257-1834 FAX : 03-6257-1835

e-mail : privacy@gluco.diet

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10時～16時)

個人情報保護管理者：経営管理本部 本部長

(連絡先は上記と同じ)

制定日：2025年3月28日